



## POLITICA DE DEVOLUCIONES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al momento de comprar, el cliente está aceptando automáticamente los términos y condiciones definidos en nuestra POLITICA DE DEVOLUCIONES.

Todas las devoluciones deben estar autorizadas por NETMAR.

Si desea realizar una devolución, contáctenos a través correo electrónico [atencionaclientes@netmar.com.mx](mailto:atencionaclientes@netmar.com.mx) o al número telefónico de contacto 55 2487 3251 al 54. Las devoluciones deben realizarse en un periodo máximo de 3 días naturales a partir de la recepción del producto.

### CAUSALES

- Errores de surtido: Diferencia de peso, producto erróneo.
- Calidad del Producto: Error en etiquetado, empaque no integro, producto fuera de especificaciones (ver ficha técnica).
- En productos frescos la devolución se aceptará únicamente al momento de la entrega.

### CONDICIONES

Todo producto deberá entregarse completo y en su empaque original. La aceptación de la devolución de productos estará sujeta a la inspección técnica por parte del departamento de Calidad de NETMAR (no aplica en productos frescos).

### No se aceptan devoluciones de:

- Productos considerados como potencialmente no inocuos.
- Productos cuyo envase primario haya sido alterado, dañado, golpeado, doblado, mutilado en su integridad original.
- Productos en mal estado por una manipulación inadecuada.
- Productos que hayan perdido su cadena de frio.
- La recolección de la devolución no será superior a los 3 días hábiles a partir de su notificación, para ello el cliente debe presentar la factura de venta en la cual describa el motivo de la devolución con nombre, fecha y firma de quien emite la devolución, así como las evidencias solicitadas.

NOTA: Los términos y condiciones no son negociables y podrán ser modificados sin previo aviso; cualquier cambio será notificado al canal correspondiente.

Quedamos atentos a cualquier duda o aclaración en [atencionaclientes@netmar.com.mx](mailto:atencionaclientes@netmar.com.mx) o bien al número telefónico de contacto 55 2487 3251 al 54

